



## ZDRAVSTVENI DOM

Potrčeva 19 a, Ptuj

Matična številka: 5502420000

Številka proračunskega uporabnika: 92339

Telefonska številka: 7871500

Elektronski naslov: [tajnistvo@zd-ptuj.si](mailto:tajnistvo@zd-ptuj.si)

V Ptuj, dne 15.2.2011

## POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2010

### 1. Predstavitev zavoda

#### 1.1. Dejavnosti zavoda potekajo v naslednjih službah :

Preventivno in mladinsko zobozdravstvo

Zobozdravstvo odraslih

Specialistične zobozdravstvene ambulante za:

- čeljustno kirurgijo
- zobno ortopedijo
- paradontologijo
- fiksno in snemno protetiko

Zobotehnični laboratorij

Rentgenska diagnostika

Laboratorijska služba

Zdravstvena vzgoja odraslih, otrok in mladine

Zdravstveno varstvo odraslih (preventiva, kurativa)

Preventivno zdravstveno varstvo zaposlenih

Zdravstveno varstvo šolarjev, mladine in študentov (preventiva, kurativa)

Zdravstveno varstvo žena (preventiva, kurativa)

Zdravstveno varstvo pljučnih bolnikov

Patronažna služba (preventiva, kurativa)

Nujna medicinska pomoč

Nujni reševalni in sanitetni prevozi

Dispanzer za mentalno zdravje (klinični psiholog, defektolog, logoped, klub zdravljenih alkoholikov )

Mriško ogledna služba

Glavni koordinator med izvajalci zdravstvenih storitev na primarnem nivoju ter v primeru nesreč in pandemij.

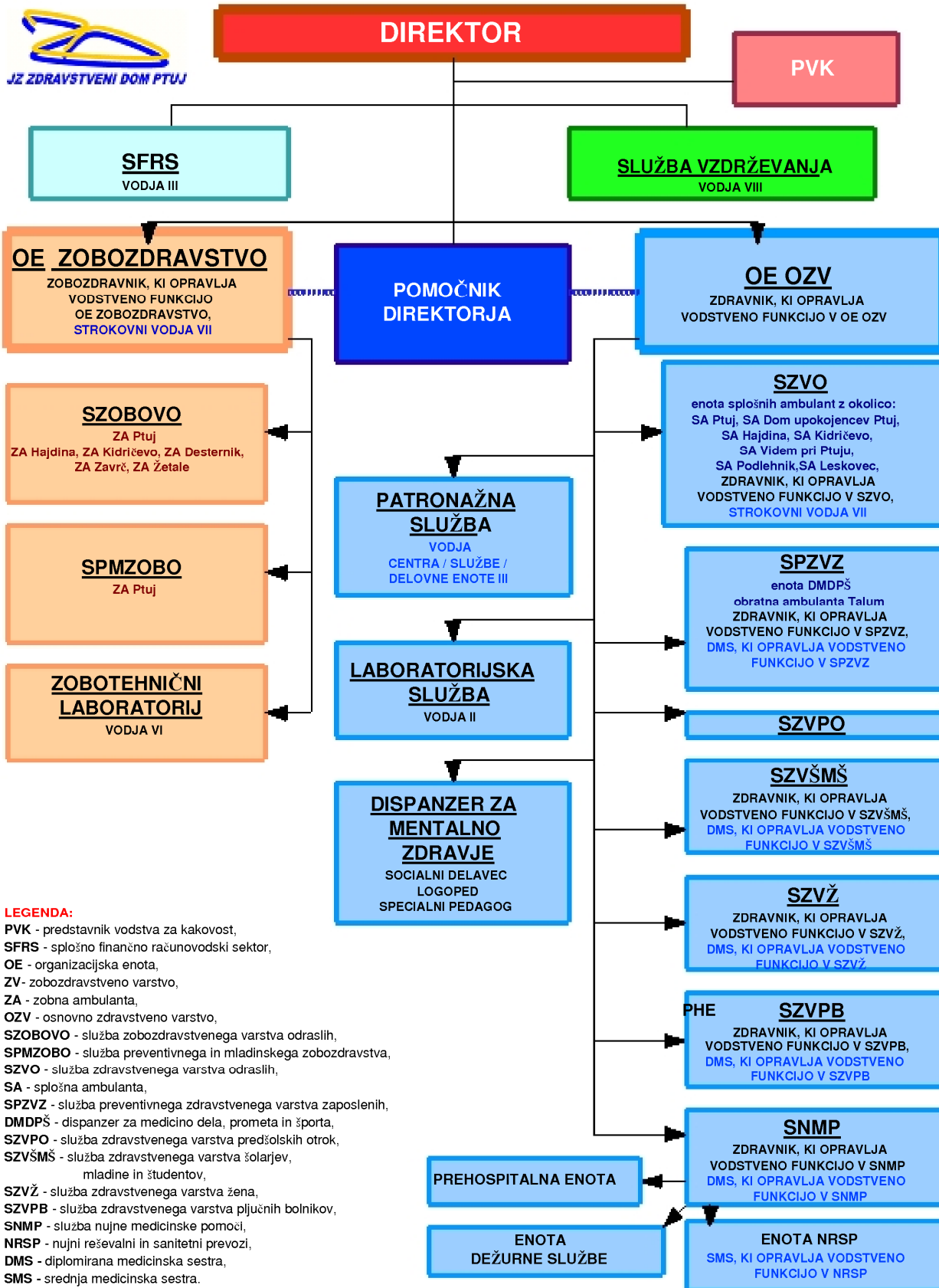
## **1.2. Ustanovitelji:**

JZ ZD Ptuj je ustanovljen 1991 leta. Ustanoviteljica je bila Mestna občina Ptuj do sprejetja novega Odloka o ustanovitvi, objavljenega v Uradnem vestniku dne 8.7.2005, po katerem so poleg Mestne občine Ptuj ustanoviteljice JZ ZD Ptuj še:

Občina Desternik, Občina Hajdina, Občina Kidričevo, Občina Markovci, Občina Majšperk, Občina Videm, Občina Zavrč, Občina Žetale .

ZD pokriva zdravstveno dejavnost šestnajstih občin in 645 km<sup>2</sup> in cca 70000 prebivalcev.

### 1.3. Organogram JZ ZD Ptuj



#### **1.4. Pravna ureditev**

- a) Zakonske in druge pravne podlage, ki so osnova za delovanje zavoda:
- Zakon o zavodih
  - Zakon o lokalni samoupravi
  - Odlok o ustanovitvi JZ
  - Statut JZ
  - Drugi interni akti

- b) Vodstvo zavoda

Direktorica: Metka Petek Uhan, dr.med.spec., imenovana na seji SZ dne 10.12.2010 za mandatno obdobje od 13.12.2010 do 12.12.2015.

#### **1.5. Delo Sveta zavoda**

Skladno z novim Odlokom o ustanovitvi JZ ZD Ptuj, objavljenim v Uradnem vestniku št. 9, dne 8.7.2005 pa je sestava sveta zavoda naslednja:

- a) 4 predstavniki ustanoviteljev
- b) 1 predstavnik uporabnikov
- c) 2 predstavnika delavcev

V letu 2010 se je Svet zavoda sestal na 4 rednih in 2 izrednih sejah sveta zavoda. Na sejah sveta zavoda je bilo obravnavano naslednje:

- Poslovno poročilo za leto 2009
- Izkaz prihodkov in odhodkov za leto 2009
- Poročilo o internih strokovnih nadzorih in prejetih pritožbah oz. pohvalah 2009
- Inventurni elaborat za leto 2009
- Plani dela JZ ZD Ptuj za leto 2010
- Finančni načrti JZ ZD Ptuj za leto 2010 po načelu denarnega toka
- Plan prihodkov in odhodkov za poslovno leto 2010
- Plan nabav OS, DI in investicijskega vzdrževanja za leto 2010, plan porabe sredstev (material, izobraževanje za zaposlene za leto 2010)
- Objavljen razpis za dela in naloge direktorja/ice zavoda in izvedena izbira ter imenovanje direktorice za naslednje 5 letno mandatno obdobje
- Izdaja soglasja k sklenjeni pogodbi o nakupu rentgenskega aparata za slikanje prsnih organov, PACS, RIS in sistema za arhiviranje rentgenskih slik v digitalni obliki št. JR/B-5/2010
- Podaja soglasja k predlogu sprememb in dopolnitev Pravilnika o volitvah in odpoklicu članov-predstavnikov delavcev v Svet zavoda
- Izdaja soglasja k predlogu 2. Izdaje Pravilnika o disciplinski in odškodninski odgovornosti zaposlenih v Zdravstvenem domu Ptuj
- razpis volitev predstavnikov delavcev v svet zavoda za naslednje mandatno obdobje 2011-2016

1.6. V letu 2010 smo opravili revidiranje poslovanja za leto 2009.

## 1.7. Kadrovski kazalci

### 1. Število vseh zaposlenih po stanju na dan 31.12.2010,

Po stanju na dan 31.12.2009 je bilo v Zdravstvenem domu Ptuj zaposlenih 193 delavcev, od tega 28 delavcev za določen čas, in sicer:

- 47 moških
- 146 žensk
- povprečna starost zaposlenega v zavodu je 43 let.

### 2. Fluktuacija zaposlenih v letu 2010 (prihodi, odhodi)

#### PRIHODI:

- 3 delavca za nedoločen čas (1 zobozdravnik specializant, 1 zobozdravnik, 1 zdravnik specialist)
- 9 delavcev za določen čas (1 zobozdravnik – pripravnik, 1 diplomirane medicinske sestra - pripravnica, 2 zdravstveni tehniki, 1 zdravstvena tehnik – pripravnik, 1 zobotehnik, 1 finančno računovodski delavec, 1 telefonist, 1 čistilka)

#### ODHODI:

- 2 zdravnika specialista splošne medicine - upokojitev
- 1 zobozdravnik specialist III - prehod v zasebnost
- 2 zobozdravnika - zaposlitev pri drugem delodajalcu
- 1 dentistka - upokojitev
- 1 višja medicinska sestra - upokojitev
- 1 zdravstveni tehnik - upokojitev,
- 1 finančno računovodski delavec – upokojitev
- 1 tehnični vzdrževalec - upokojitev
- 1 laboratorijski tehnik III – zaposlitev pri drugem delodajalcu
- 1 zobotehnik - upokojitev

Skupaj je v letu 2010 prenehalo delovno razmerje 12 delavcem, od tega je 11 delavcev imelo sklenjeno delovno razmerje za nedoločen čas, 1 delavka pa za določen čas.

### 3. Število delavcev po sistemizaciji

Po sistemizaciji delovnih mest je potrebnih 225 delavcev.

#### 4. Kvalifikacijska struktura zaposlenih v primerjavi s sistemizacijo

<b>STOPNJA IZOBRAZBE</b>	<b>DEJANSKA IZOBRAZBA</b>	<b>ZAHTEVANA IZOBRAZBA</b>
stopnja VIII	17 delavcev	17 delavcev
stopnja VII/2	21 delavcev	21 delavcev
stopnja VII/1	26 delavcev	44 delavcev
stopnja VI	18 delavcev	1 delavec
stopnja V	100 delavcev	101 delavcev
stopnja IV	8 delavcev	6 delavcev
stopnja III	1 delavci	1 delavci
stopnja II	1 delavec	1 delavec
stopnja I	1 delavec	1 delavec
<b>SKUPAJ:</b>	<b>193 delavcev</b>	<b>193 delavcev</b>

#### 5. Število štipendistov in smeri na katerih študirajo

*V študijskem letu 2009/2010 ni bilo štipendistov in ni bilo razpisanih štipendij za navedeno študijsko obdobje.*

#### 6. Število pripravnikov po smereh in kvalifikacijski strukturi

V letu 2010 so v zavodu opravljali pripravništvo:

- 1 diplomirane medicinske sestre – VII. stopnja izobrazbe
- 1 zdravstveni tehniki – V. stopnja izobrazbe

#### 7. Število in kategorija delovnih invalidov

V zavodu je zaposlenih 7 delovnih invalidov, od tega 3 delavcev III. kategorije- polni delovni čas in 4 delavce III. kategorije – polovični delovni čas

#### 8. Število in smeri študentov in dijakov na praksi:

V letu 2010 je v zavodu opravljalo prakso:

- 4 študenti medicine,
- 3 dijaki srednje zdravstvene šole,
- 1 študentka visoke zdravstvene šole

#### 9. Število zaposlenih iz Mestne občine Ptuj v letu 2010

Iz Mestne občine Ptuj je v zavodu zaposlenih 95 delavcev.

#### 10. Število zaposlenih izven Mestne občine Ptuj v letu 2010

Iz drugih občin je v zavodu zaposlenih 98 delavcev.

#### 11. Število in kvalifikacijska struktura javnih delavcev:

V zavodu v letu 2010 ni bilo zaposlenih javnih delavcev.

#### 12. Število zdravnikov, katerim so bile odobrene specializacije v letu 2010

- 2 specializaciji na področju zobozdravstva : 1 ortodontija, 1 paradontologija

## 2. Delo v javnem zavodu

### 2.1. Tekoče delo:

Izpolnjevanje delovnega programa 2010 do ZZZS je v prilogi.

a) V splošno ambulantni dejavnosti so količniki iz obiskov realizirani v večjem obsegu, kot so planirani po pogodbi z ZZZS. Plačani pa niso v celoti, zaradi nedoseganja planirane glavarine. Preventiva je v celoti realizirana. Splošne ambulante količniki iz obiskov 115 %, količniki iz glavarine 75 %. Splošne ambulante preventiva 106 %. V splošni ambulanti Dom upokoencev je plan količnikov bistveno presežen, saj je realizacija tam 154 %.

V Službi zdravstvenega varstva šolarjev, mladine in študentov tudi glavarina ni dosežena, preventiva je realizirana nad planom ZZZS-ja. Realizirani količniki z obiskov so bistveno nižji od planiranih. Šolski dispanzer – količniki iz obiskov je 55 %, količniki iz glavarine 75 %, preventiva količniki 107 %.

V Službi zdravstvenega varstva žena ima tudi količniški sistem zaračunavanja storitev, ki temelji na glavarini, ki je realizirana v višini plana. Preventiva je realizirana. Količniki oz obiskov 104 %, količniki iz glavarine 99,9 %. Preventivni pregledi realizirani v višini 95 %.

Služba ZV pljučnih bolnikov – plan točk ni realiziran, in ker niso realizirani niti planirani obiski, je plačano le realizirano število točk. To se hje zgodilo zato, ker je bil plan med letom povišan zaradi prestrukturiranja planov, vendar je bilo kljub temu doseženo 92,2 % točk.

V Patronažni službi je presežen delovni program in bil pričakovan, žal pa ne plačan. Točk 117 %.

V Službi NMP: nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem, so realizirani višje od plana. Točke realizirane 149 %. Nenujni reševalni prevozi, prevozi onkoloških bolnikov so bili realizirani višje od plana. Presežen program je bil plačan iz naslova prostovoljnega zavarovanja v višini 90%. Nujni reševalni prevozi so realizirani v višini 190 %.

Zobozdravstvo odraslih: v točkah je realizirano 91,3 %. Program ni realiziran zaradi kadrovskih izpadov. Mladinsko zobozdravstvo je realizirano 100 %.

Zobna protetika-specialist : obseg opravljenih storitev je nižji od plana, delno zaradi kadrovskih izpadov, delno pa tudi zaradi zmanjšanja zahtev po storitvah. Program se je med letom zmanjšal, v skladu s prestrukturiranjem programov.

Za mladinsko zobozdravstvo je čakalna doba v ZD Ptuj 1,5 meseca, v zobozdravstvu odraslih prav tako 1,5 meseca, kar je bistveno manj kot je povprečna čakalna doba v Sloveniji). Čakalni seznam je v prilogi.

Program čeljustne kirurgije ni realiziran v celoti, je 96 %. Realizacija ni možna, ker je prišlo do povečanja programa med letom zaradi prestrukturiranja programov.

Ortodontija : medletni povečan program je po prestrukturiranju realiziran in v celoti plačan.

Pedontolog: program je v celoti realiziran 100%, kljub medletnim povečanjem programa po prestrukturiranju in je tudi v celoti plačan.

Preventivno zobozdravstvo program je v celoti realiziran.

b) Računovodsko poročilo za leto 2010

#### Prihodki:

Skupni realizirani prihodki presegajo načrtovane za 3,25 %. Razlogi so naslednji:

- prihodki iz naslova obveznega zdravstvenega zavarovanja so višji zaradi povečanega obsega poslovanja Z ZZZS po delnem prestrukturiranju programov od 1.7.2010,
- povečana realizacijo storitev do konvencijskih zavarovancev

- zaradi zaposlitev pripravnikov in specializantov, so sredstva prikazana v povrnjenih zneskih od ZZZS-ja,
- prihodki iz naslova prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja so višji od načrtovanih zaradi navedenih prestrukturiranih programov in povečanja deleža storitev nenujnih reševalnih prevozov in protetike iz naslova prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja,
- zaradi nemotenega financiranja do ZZZS so prihodki od obresti po depozitih višji od planiranega,
- od Zavarovalnice Maribor prejeta sredstev po odškodninskih zahtevkih so zaradi več škodnih primerov, višji od planiranih,
- izredni prihodki so preseženi zaradi vračila stroškov za specializacijo (ortodontija. povrnjeni po sodnem postopku).

#### Odhodki:

##### Stroški materiala:

Skupni materialni stroški so nižji od planiranih. Razlogi za večja odstopanja so naslednji:

- povečani stroški za porabljeno vodo
- povečani stroški za porabljeno gorivo (podražitev za cca 10 %)
- zmanjšanje stroškov porabe elektrike zaradi ustreznih nižjih cen po javnem razpisu.

##### Stroški storitev:

so nižji od planiranih.

Razlogi za večja odstopanja so naslednji:

- povečanje stroškov za tekoča popravila in vzdrževanje objektov (elektro dela, vzdrževanje klim, vodovodno toplovodnih napeljav, dvigal ipd)
- povečanje stroškov vzdrževanja opreme ter redni servisi in redno vzdrževanje opreme
- povečanje stroškov ostalih storitev (sterilizacija, energetski pregled ZD, storitev tolmačev, storitev ZZV)

Razlogi za zmanjšanja stroškov so naslednji:

- storitve čiščenja prostorov na osnovi izvedenega JN
- pranje perila na osnovi JN
- zmanjšanje prispevka v sklad za invalide, zaradi nove pogodbe za nadomestno izpolnitev kvote potrebnih invalidov
- zmanjšanje izplačil po podjemnih pogodbah, ob hkratnem povečanju obsega dela in zdravstvenih storitev zunanjih izvajalcev.

##### Stroški dela:

Skupni stroški so višji od planiranih za 0,97%, ter v strukturi zajemajo 66 % vseh stroškov.

Izkazan je realiziran presežek prihodkov nad odhodki za leto 2010 v znesku 166.646 EUR.

Predlaga se naslednja razporeditev:

del presežka prihodkov nad odhodki – za nabavo UZ za potrebe ginekologije (v znesku dejanske nabave), 128.000 EUR. Nerazporejen presežek prihodkov nad odhodki za leto 2010 je torej v znesku 38.646,00 EUR.



c) V letu 2010 so v vseh strokovnih službah potekali redni interni strokovni nadzori v skladu s Pravilnikom o internih strokovnih nadzorih.

Večjih odstopanj nismo zabeležili, manjše nepravilnosti pri delu so odgovorni sproti odpravljali z rednimi usposabljanji, dodatnimi strokovnimi izobraževanji.

Odgovorni posameznih služb s področja medicine so podali pisna poročila o izvedenih internih strokovnih nadzorih v letu 2009 in sicer so bili opravljeni v

Službi ZV odraslih	9	nadzorov
OE Zobozdravstvo	3	nadzorov
Zobotehničnem laboratorij	3	nadzori
Službi ZV šolarjev, mladine in študentov	2	nadzora
Službi ZV žena	1	nadzor
Službi NMP	12	nadzorov
Laboratorijski službi	5	nadzorov
Služba ZV zaposlenih	4	nadzorov
Služba ZV pljučnih bolnikov	1	nadzorov

Rednih strokovnih nadzorov na področju medicine, ki jih je opravila komisija po posameznih službah je bilo 9, in rednih internih strokovnih nadzorov 40.

Na področju zdravstvene nege v posameznih službah je bilo 6 nadzorov. in rednih strokovnih nadzorov 51, ki jih je izvedla imenovana komisija za izvedbo stalnega strokovnega nadzora za posamezno službo

Vseh strokovnih nadzorov skupaj je bilo v letu 2010 106. Večjih odstopanj nismo ugotovili.

č) Iz evidence reševanja prve zahteve pacientovih pravic pritožb in pohval pacientov, oziroma prve zahteve kršitve pacientovih pravic (po sprejetju novega Pravilnika o reševanju prve zahteve kršitve pacientovih pravic, ki je pričel veljati s 15.9.2008) ugotavljam, da so bile v letu 2010 evidentirane 4 pritožbe, oz. podanih zahtev pacientov oz. njihovih svojcev. Pritožbe so bile skladno z določili pravilnika obravnavane po določilih pravilnika. Na podlagi ugotovljenega smo pritožbenikom v zakonskem roku posredovali odgovore.

Noben pritožitelj na podano ni podal ugovora in tudi ni sprožil nadaljnega postopka.

- b) V letu 2010 smo na novo opremili in pričeli z izvajanjem
  - a. posodobili računalniško opremo
  - b. prenovili zobotehnični laboratorij
  - c. Recertificirali certifikat ISO 9001:2008 (brez pripomb)
  - d. posodobilo opremo in prostore
  - e. nabava novega digitalnega RTG za potrebe Službe ZV pljučnih bolnikov
  - f. nabavili novo opremo za zobozdravstvene ordinacije

Poročilo o investicijskih dejavnostih je razvidno v računovodskem poročilu.

## **2.2. Razvojne usmeritve:**

- pridobivanje novih programov in novih nosilcev dejavnosti (redni razpisi)
- biti učna baza za zdrav način življenja, razvijati vse preventivne dejavnosti z vsemi skupinami prebivalstva in se aktivno vključevati z društvi na področju UE Ptuj
- biti učna baza za izobraževanje novih kadrov za dodiplomski oz. podiplomski študij
- dvigovati kakovost dela
- izobraževati lasten kader
- posodabljanje opreme in prostorov
- vpeljevati sodobnejše načine zdravljenja v skladu z sodobno medicinsko doktrino
- vzdrževati in nadgrajevati sistem Kakovosti ISO 9001:2008
- glavni koordinator izvajanja zdravstvene dejavnosti na primarnem nivoju med javnim zavodom in koncesionariji v Upravni enoti Ptuj

## **2.3. Letno poročilo z računovodskim izkazi in pojasnili, kot jih predpisujejo slovenski računovodski standardi za določene uporabnike:**

- Bilanca stanja /v prilogi/
- Izkaz prihodkov in odhodkov /v prilogi/
- Realizacija finančnega načrta s podrobnejšimi podatki /v prilogi/

Poslovno poročilo pripravila:

Perko Silvo, oec. , vodja splošno finančno računovodskega sektorja in

Metka Petek-Uhan, dr.med.spec., direktorica zavoda

**Direktorica  
JZ Zdravstveni dom Ptuj  
METKA PETEK UHAN, dr.med.spec.**

## ČAKALNE DOBE PO DEJAVNOSTIH IN NOSILCIH

v letu 2011

<b>ORTODONTIJA</b>	<b>Za prvi pregled</b>	<b>Za ortodontski aparat</b>
Igor Klajnšček	60 dni	24 mesecev
Mojca Lajh	60 dni	24 mesecev

### **PEDONTOLOGIJA**

Tanja Tantegel	Ni čakalne dobe
----------------	-----------------

### **ZOBOZDRAVSTVO ZA OTROKE IN MLADINO**

<b>Zobozdravnik</b>	<b>zdravljenje</b>	<b>protetika</b>
PTUJ		
Marina Kancler	30 dni	ni čakalne dobe
Leonida Vidovič	100 dni	ni čakalne dobe
Lejla Kusanovič	60 dni	ni čakalne dobe

### **KIDRIČEVO**

Nadežda Stanojevič	30 dni	ni čakalne dobe
--------------------	--------	-----------------

### **ZOBOZDRAVSTVO ZA ODRASLE**

<b>Zobozdravnik</b>	<b>zdravljenje</b>	<b>protetika</b>
PTUJ		
Nada Babič	45 dni	ni čakalne dobe
Mirjana Petrovič - Foltin	45 dni	85 dni
Albina Žižek Vidovič	90 dni	180 dni
ZA Kidričevo - Severin Stanojevič	20 dni	420 dni
ZA Hajdina - Simona Čeh Šmigoc	105 dni	510 dni
ZA Zavrč - Jožica Reberc	ni čakalne dobe	ni čakalne dobe
ZA Žetale	30 dni	180 dni
ZA Desternik	14 dni	30 dni

### **ORALNA KIRURGIJA**

Jože Vogeljik	160 dni
---------------	---------

**SLUŽBA  
ZDRAVSTVENEGA  
VARSTVA ŽENA**

Tatjana Kolar  
Veselin Šučur

**Bolezenska stanja**

Nujni primeri takoj  
Nujni primeri takoj

**Preventiva**

30 dni  
30 dni

**SLUŽBA ZDRAVSTVENEGA VARSTVA  
PLJUČNIH BOLNIKOV**

Bojan Novak

do 21 dni

**Pacient mora ob uvrstitvi na čakalni seznam v roku 5 dni poslati ali prinesiti originalno napotnico. Takrat je tudi uradno uvrščen na čakalni seznam. V nasprotnem primeru se ga s seznama briše.**

Odgovorne osebe za vodenje čakalnih seznamov

Tanja Tantegel dr.dent.med.spec. za področje zobozdravstva

Kolar Tatjana dr.med.spec. za področje ginekologije

Bojan Novak dr.med.spec. za področje pulmologije

Vogelnik Jože dr.dent.med.spec. za področje oralne kirurgije

Klajnšček Igor dr.dent.med.spec. za področje ortodontije

Tel.: 02 787 1 500

V ostalih dejavnostih čakalnih dob ni.

Direktorica ZD Ptuj  
Metka Petek Uhan, dr.med.spec.

Zadnjič posodobljeno dne: Sreda, 16. Februar 2011 11:39